

UNIVERSAL ADSL VILLKOR FÖR BREDBANDSTJÄNSTER

Gäller från och med den 1 november 2003

1 Bakgrund

A

Dessa allmänna villkor som enbart avser bredbandstjänster med ADSL-anslutning reglerar avtalsförhållandet mellan Universal Telecom/Timepiece LDA och Kund, som ska vara myndig fysisk person. Tillsammans med övriga villkor som framgår av Kundens beställning utgör dessa allmänna villkor avtalet mellan Universal och Kunden.

B

Dessa allmänna villkor och Kundens beställning gäller om inte annat skriftligen har avtalats mellan parterna. Tjänsten tillhandahålls direkt av Universal eller genom Universals underleverantör.

2 Beställning

A

K Kundens beställning av Tjänsten skall vara muntlig, skriftlig eller elektronisk (t.ex. via Internet). Avtalet skall anses vara ingånget när Universal godkänt och bekräftat Kundens beställning.

B

Universal förbehåller sig rätten att göra en kreditprövning av Kunden, och kan efter en kreditbedömning avböja att ingå avtal med Kunden.

3 Avtalets förutsättningar

A

Om inte något annat särskilt avtalats skall följande vara uppfyllt för att Tjänsten skall kunna tillhandahållas Kunden;

- att en teleanslutning med ett Tella-abonnemang finns till Kundens bostad,
 - att teleanslutningen uppfyller de tekniska krav som ställs för att Tjänsten skall kunna levereras samt
 - att Universal har anslutit den lokala telestation, till vilken Kundens teleanslutning går, d.v.s. att Tjänsten är etablerad i denna telestation.
- Tjänsten utnyttjar befintlig fysisk teleanslutning och i Tjänsten ingår inte installation av ny teleanslutning.

B

Kan Universal på grund av brist i förutsättningarna enligt ovan inte tillhandahålla Tjänsten upphör Avtalet med automatik att gälla, så snart Universal fått underrättelse därom.

4 Bredbandstjänsten

A

Universal åtar sig att tillhandahålla Tjänsten, som beskrivs på ansökningsblanketten. Universal har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i Tjänsten som inte avsevärt påverkar Tjänstens funktion. Väsentliga förändringar i Tjänsten skall meddelas Kunden senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

B

Kund som inte önskar använda Tjänsten på grund av förändringen äger rätt att senast vid ändringens ikraftträdande skriftligen säga upp Avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

5 Åtaganden; Universal

A

Universal har rätt att vidta åtgärder som påverkar Tjänsten, då åtgärderna är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Om planerat avbrott beräknas bli längre än 8 timmar skall Kunden meddelas.

6 Åtaganden; Kunden

A

Kunden skall följa de instruktioner Universal ger, göra nödvändiga inställningar och programinstallationer. Universal ansvarar inte för problem som uppstår på grund av Kundens felaktiga installation av programvara. Universal garanterar inte kompatibilitet mellan tillhandahållna programvara och nya programvaror vilka installeras på Kundens dator. Kunden skall införskaffa och använda godkänt ADSL-modem samt en separat ADSL-splitter, om den ej är integrerad i ADSL-modemet och att i enlighet med de instruktioner som ges koppla modemmet till sin första telenätanslutning och dator.

B

Kunden är ansvarig för:

- alla kostnader för modem och kablage
- att obehöriga ej utnyttjar Tjänsten
- att annan person som getts möjlighet att utnyttja Tjänsten följer dessa villkor.

Om Kunden flyttar svarar Kunden för att anmäla detta till Universal i god tid dessförinnan. Om Kunden inte gör anmälan i god tid, finns risk att Kundens abonnemang hos Universal utnyttjas obehörigen av person som övertagit Kundens bostad. I sådant fall är Kunden skyldig att ersätta Universal för de kostnader som Universal åsamkas.

7 Support

A

Kundsupporten omfattar enbart Tjänsten i sig, stöd vid inställningar av nödvändiga program i samband med installation av Tjänsten, samt hjälp vid felsökning då Tjänsten inte fungerar tillfredställande. Kundsupport ges enbart via telefon och e-post, som meddelas Kunden vid leveransstart.

B

Avhjälpande av fel i datorutrustningen, ADSL-modem eller dylikt ingår ej.

8 Kundens utrustning

A

Kunden skall använda den utrustning som uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning ställer. Vid störningar är Kunden skyldig att omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

9 Kundens nyttjande av Tjänsten

A

Kunden ansvarar för att vid var tid gällande lagstiftning följs. Kunden får inte utnyttja Tjänsten på ett otillbörligt sätt (exempelvis spridande av information som kan bedömas vara olaglig eller stridande mot god publicistisk sed, medvetet spridande av datavirus, e-postspam, kedjebrev eller filer utan tillstånd, eller utföra portscanning eller intrång/intrångsförsök).

B

Vid uppkoppling till Universals bredbandstjänst förbinder sig Kunden att inte olovligen koppla upp sig till datanät som är belagda med restriktioner som begränsar eller förhindrar användande eller uppställer vissa förutsättningar som inte uppfyllts av Kunden. Skulle olovligt intrång komma till Kundens kännedom ansvarar Kunden för att detta omedelbart meddelas Universal. Universal ansvarar inte för innehållet i Kundens korrespondens, Kundens material på hemsidor, Kundens inlägg i nyhetsmöten eller andra aktiviteter som Kunden utför på Internet eller i system kopplade till Internet.

C

Om Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska problem eller andra olägenheter för Universal eller annan kund förbehåller sig Universal rätten att begränsa överföringshastigheten alternativt säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

D

Universal har rätt att stänga ett abonnemang omedelbart eller att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan, utan återbetalningsskyldighet av Kundens erlagda avgifter samt att slutfakturera Kunden för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kunden utnyttjat abonnemanget på ett otillbörligt sätt eller i övrigt väsentligt bryter mot avtalet.

10 Säkerhet

A

Kunden ansvarar själv för att ta säkerhetskopior av sitt material.

11 Uppsägning av avtalet/Stängning av tjänsten

A

Avtalet för Tjänsten gäller tills vidare med minst en (1) månads uppsägningstid om inget annat anges i beställningsblanketten. Avtalet kan tidigast sägas upp skriftligen till det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningstillfället. I förskott debiterad startavgift återbetalas inte vid Kundens uppsägning.

B

Universal har rätt att skriftligen säga upp Avtalet med Kunden med 30 dagars uppsägningstid. Om Kunden inte har betalat Universal för nyttjandet av Tjänsten när betalningsfristen för betalningspåminnelsen går ut eller om Kunden inställer sina betalningar, försätts i konkurs, eller annars kommer på obestånd, har Universal rätt att säga upp Avtalet och stänga av Kundens tillgång till Tjänsten med omedelbar verkan. Om detta Avtal upphör att gälla upphör även all rätt för Kunden att använda Tjänsten.

12 Ångerfrist

A

Kunden har rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar från den dag beställningen bekräftats i enlighet med bestämmelserna i lagen om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal. Om Kunden önskar utnyttja sin ångerrätt så skall Kunden meddela Universal detta inom ångerfristen. Om Kunden aktiverat Tjänsten och trots detta vill utnyttja ovan nämnda ångerrätt är Kunden betalningsskyldig för de delar av Tjänsten som redan tagits i anspråk.

13 Kundens betalningsansvar

A

Kunden skall erlägga betalning från den dag Avtalet träder ikraft. Betalning för Tjänsten skall under avtalstiden erläggas i enlighet med specificerad avgift på beställningsblanketten. Under följande löpande tillsvidareavtal skall betalning erläggas i enlighet med Universals vid var tid gällande prislista. Avgiftsändring skall aviseras av Universal senast 30 dagar i förväg. Om Kunden är kund till Universal för andra produkter och/eller tjänster så faktureras avgiften normalt i samband med övrig fakturering. Betalningen skall vara Universal tillhanda senast på förfallodagen som specificeras i fakturan.

B

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, samt i förekommande fall påminnelseavgift och inkassoavgift, allt enligt lag. Universal förbehåller sig även rätten att omgående kräva betalning, om Kundens avgifter överskrider det belopp som Universal från tid till annan godkänt som kreditgräns för Kunden. Universal äger dessutom rätt att avstänga Kunden från nyttjande av Tjänsten när kreditgräns enligt ovan är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Kunden skall skriftligen meddela Universal vid ändring av faktureringsadress.

14 Kunduppgifter

A

I och med att Avtalet ingås ger Kunden sitt samtycke till att Universal, som är personuppgiftsansvarig, får behandla de personuppgifter som krävs för att Universal ska tillhandahålla Kunden den beställda Tjänsten och fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna får också användas för underlag till exempelvis marknadsanalyser, marknadsföring, kundvård och statistik. Universal kompletterar uppgifterna från andra privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter. När så är nödvändigt får uppgifterna lämnas ut till andra bolag inom Universalkoncernen och till företag som koncernen samarbetar med.

B

Om Kunden beställer Tjänsten i samband med erbjudande från Universals affärspartner tillåter Kunden Universal att hämta uppgifter om Kunden från affärspartens kundregister. Genom skriftlig anmälan till Universal kan Kunden en gång per kalenderår få information om de personuppgifter som behandlas av Universal. Kunden kan begära rättelse av felaktig uppgift eller återkalla sitt samtycke till att ta emot marknadsföring.

15 Ansvarsbegränsningar

A

Universal ansvarar för Tjänsten som Kunden köper av Universal, och leveransen fram till första telenätsanslutning i Kundens bostad. Dock ansvarar Universal inte för funktionen i Kundens ADSL-modem för vilka Kunden själv bär ansvaret, såvida Kunden ej köpt denna utrustning från Universal då Universal har ett ansvar enligt konsumentköplagen och eventuella garantier. Universal kan inte garantera Tjänstens kvalitet och funktion vid fel eller brister i nämnda ADSL-modem.

B

Vid väsentliga fel eller brister i Tjänsten, och då felet eller bristen beror på Universal, äger Kunden rätt till nedsättning av månadsavgiften i proportion till felet eller bristens omfattning. Kunden äger inte rätt till annan kompensation för fel eller brist i Tjänsten, och Universals ansvar under detta Avtal är begränsad till tolv månadsavgifter per kalenderår oavsett antal skador, fel eller brister och omfattningen av dessa.

C

Universal svarar ej för

- olägenhet, skada eller förlust, utom där så särskilt anges i Avtalet eller dess bilagor, som orsakats genom avbrott av eller annan felaktighet på förbindelse eller genom oriktigt expedierad, utebliven eller försenad transport av data eller tal eller störningar av sådan transport,
- intrång, och skador som tillfogas av tredje man. Universal ansvarar ej på något sätt för Kundens transaktioner, t ex köp av varor, över Internet, samt ej heller för
- olägenhet eller skada som beror på omständigheter utanför Universal kontroll eller som Universal inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

Som befriande omständighet skall bland annat anses olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Universal personal eller ej) eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida eller handling eller underlåtenhet från någon som Universal inte åtagit sig ansvar för.

16 Immateriella rättigheter

A

Universal eller dess licensgivare har full äganderätt till samtliga immateriella rättigheter i av Universal tillhandahållen utrustning, programvara, manualer eller annan information. Eventuellt tillhandahållen programvara upplåts icke exklusivt och är ej överlåtbar och får endast användas i samband med utnyttjande av tillhandahållen tjänst. Programvara får ej kopieras.

17 Överlåtelse

A

Universal äger rätt att när som helst överlåta Avtalet eller rätten att motta betalning enligt Avtalet. Kunden äger inte rätt att överlåta Avtalet utan Universals på förhand lämnade skriftliga godkännande. Kunden äger ej heller rätt att på något sätt vidare distribuera eller vidareförsälja Tjänsten som tillhandahålls av Universal.

18 Villkorsändring

A

Universal har rätt att ändra dessa villkor. Ändringen träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att Universal har avsänt skriftlig avisering om ändringen till Kunden. Om Kunden inte säger upp Avtalet skriftligen innan ändringen träder i kraft är Kunden bunden av de nya villkoren.

19 Kommunikation

A

Med reservation för vad som följer av vid var tid gällande indispositiv lagstiftning är parterna överens om att part skall skriftligen översända meddelanden, information, uppsägning mm till den andre parten och detta får ske via e-post och/eller brev. Sådant brev anses mottaget sju dagar efter dess avsändande om det ej framstår som sannolikt att brevet anlänt efter denna tidpunkt. Meddelanden skall skickas till Universals Kundtjänst på adress:

Universal Telecom

Box 90103

120 21 Stockholm

eller via e-post: internet@uvtc.net

Meddelanden till Kunden skickas till den adress och e-postadress Kunden har uppgivit till Universal. Kunden är skyldig att meddela Universal eventuella adressändringar.

20 Tvist

A

Uppkommer tvist mellan Kunden och Universal skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna inte kan enas skall tvisten avgöras i enlighet med svensk lag och av allmän domstol.

21 Ikraftträdande

A

Dessa villkor gäller från och med den 1 november 2003.