

Universal Prisgaranti

Vi är ständigt på jakt efter de lägsta priserna för dig. Det ser du om du jämför oss med andra operatörer.

Skulle du trots det finna ett prisupplägg hos en annan operatör som passar dig bättre, kontaktar du oss enkelt och vi ger dig samma prislista.

På så sätt behöver du aldrig byta operatör för att få de priser som passar just dig bäst.



Vilka tjänster omfattas av Universals Prisgaranti?

Fast Telefoni – både "vanlig" analog och bredbandstelefoni.

Vilka operatörer kan jag få prisgaranti mot?

Prisgarantin ges mot de operatörer som:

- Erbjuder fast telefoniabonnemang och vars prislistor finns publicerade på www.telepriskollen.se (drivs av Post- och Telestyrelsen, PTS, och Konsumentverket, KO).

Följande teleoperatörer omfattas idag av Universal Telecoms prisgaranti:

Fast telefoni

Telia, Tele2, Glocalnet, Optimal Telecom och ACN.

Bredbandstelefoni

Bredbandsbolaget, ComHem AB, Telia och Tele2.

Hur fungerar Universals Prisgaranti?

Du kan använda vår prisgaranti på två olika sätt:

1/ Välj samma prislista som du funnit hos en annan operatör. Kontrollera att prislistan finns registrerad på www.telepriskollen.se och kontakta oss sedan med information om prislistans namn och vilken operatör som säljer den.

2/ Få sänkt pris på upp till fem utlandsdestinationer - Specialpris Utland

Läs mer på baksidan >>



FÖR ATT DRA FÖRDEL AV VÅR PRISGARANTI:

>> Ring 0771 85 00 00 >> Mejla till prisgaranti.se@uvtc.net >> Chatta med oss på www.universal.se

Bra att veta om Universal Prisgaranti

Universal Telecoms prisgaranti omfattar operatörer som erbjuder traditionell analog telefoni baserade på PSTN access (public switched telephone network) i TeliaSoneras nät samt bredbandstelefoni. Om du väljer att lägga till en prislista som du funnit hos ett annan operatör har du den tills dess att du väljer att byta till en annan. Du behöver alltså inte kontakta oss för att förlänga prislisan.

Prisgarantin ges mot de operatörer som:

- Erbjuder fast telefoniabonnemang och vars prislister finns publicerade på www.telepriskollen.se (ombesörjd av Post- och Telestyrelsen, PTS, och Konsumentverket, KO).

Prisgarantin omfattar:

- Prislisan i sin helhet, även avgifter som månadsavgift, faktureringsavgift, uppkopplingsavgift m.m.
- Om en prislisa uppdateras på Telepriskollen görs samma ändringar för dig.
- Om en prislisa tas bort från Telepriskollen, men fortsätter att gälla för gamla kunder hos t ex Tele2, får du behålla prisgarantin med den prislisan.
- Om den andra operatören ändrar på priserna för sina gamla kunder, gör vi det samma förutsatt att vi känner till ändringen.

Prisgarantin omfattar inte:

- Prislister med fria eller rabatterade samtalstaxor inom eget nät. Ex Tele2 som har 0 kr/min till Tele2/Comviq mobiler.

.....

Mer information om Universal Specialpris Utland

Med Specialpris Utland får du annan operatörs lägre minutpris till de länder du önskar, förutsatt att priset finns uppdaterat på Telepriskollen. Detta är ett alternativ för dig som inte vill ansluta utlandsprislisan som annars ger dig sänkt pris till världens alla länder för endast 19 kr/mån.

Om Specialpris:

- Max 5 länder
- Samtal till fast nät.
- Öppningsavgift är samma som för dina övriga samtal.
- Pris/erna gäller i 6 månader, därefter måste du kontakta oss för att förlänga dem. Ett bekräftelsebrev/mail skickas alltid till dig med information om den period som pris/erna gäller.

Universal Specialpris Utland kan inte kombineras med prisgaranti avseende fullständig prislisa från annan operatör eller Utlandsprislisan.